

**Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera  
spoločnosti Slopaper Recycling s.r.o.**

<b>Vypracoval:</b>	<b>Bc. Zuzana Kunová</b> Back office specialist	
	Podpis:	
<b>Schválil:</b>	<b>Ing. Martin Húska</b> Konateľ a riaditeľ spoločnosti	
	Podpis:	Dátum:

## Obsah

1	Úvod.....	2
2	Požiadavky na kvalitu zberového papiera.....	2
3	Dodávka zberového papiera, dodacie podmienky, vrátane ochrany zdravia a bezpečnosti a požiadaviek na sprievodnú dokumentáciu.....	3
3.1	Dodávka zberového papiera .....	3
3.2	Zberový papier dodávaný v balíkoch.....	3
3.2.1	Zväzovanie balíkov.....	3
3.2.2	Vzhľad balíkov.....	3
3.2.3	Hmotnosť a rozmery balíkov .....	4
3.2.4	Označenie balíkov.....	5
3.3	Voľne uložený materiál .....	6
3.4	Sprievodná dokumentácia pri dodávkach zberového papiera.....	6
3.4.1	Dodacie listy.....	6
3.4.2	Príloha VII - Dokumentácia v súlade s nariadením EÚ o preprave odpadu - Shipment of Waste Regulations (WSR).....	7
4	Kontrolné systémy pre dodávky zberového papiera .....	7
4.1	Vizuálna kontrola dodávky zberového papiera .....	9
4.2	Detailná kontrola - podrobná analýza dodávky zberového papiera.....	9
4.3	Spôsob rozhodovania a oznámenia výsledkov kvalitatívnej kontroly zberového papiera.....	9
5	Zrážky z dôvodu vlhkosti a nečistôt v zberovom papieri a reklamačné zrážky...	9
5.1	Zrážky za nadlimitnú vlhkosť.....	12
5.2	Zrážky za nadlimitnú prítomnosť nečistôt .....	13
5.3	Reklamačné zrážky .....	13

## Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera spoločnosti Sloppaper Recycling s.r.o.

### 1 Úvod

Tento dokument ustanovuje minimálne štandardy a postupy týkajúce sa dodávok zberového papiera odberateľom (ďalej ako „Odberateľ kupujúceho“ alebo aj ako „Odberatelia kupujúceho“) spoločnosti Sloppaper Recycling s.r.o. (Kupujúceho), pre ktorého spoločnosť Sloppaper Recycling s.r.o. zabezpečuje nákup Tovarov od Dodávateľa (Predávajúceho), a to na miesto dodania, ktoré bude vždy určené v Jednotlivej kúpnej zmluve alebo Kontrakte.

Jednotliví odberatelia kupujúceho (papierne) môžu uplatňovať kritériá a postupy nad rámec týchto všeobecných zásad s cieľom zabezpečiť splnenie špecifických prevádzkových potrieb.

Tieto pokyny sa týkajú predovšetkým:

1. Požiadaviek na kvalitu zberového papiera
2. Dodávok zberového papiera, dodacích podmienok, vrátane ochrany zdravia a bezpečnosti a požiadaviek na sprievodnú dokumentáciu
3. Kontrolných systémov pre dodávky zberového papiera do papierní, t.j. Odberateľom kupujúceho

### 2 Požiadavky na kvalitu zberového papiera

Normou kvality pre zberový papier dodávaného odberateľom spoločnosti Sloppaper Recycling s.r.o. (Kupujúceho) je EN643: European List of Standard Grades of Recovered Paper and Board.

Norma EN643 určuje úroveň tolerancie pre nepapierové zložky a maximálny podiel nežiadúcich materiálov pre jednotlivé kvalitatívne druhy zberového papiera. Prekročenie tejto úrovne môže mať za následok zamietnutie akceptácie dodávky zberového papiera. Prítomnosť zakázaných materiálov v dodávke zberového papiera má tiež za následok zamietnutie akceptácie dodávky.

**Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera  
spoločnosti Slopaper Recycling s.r.o.**

### **3 Dodávka zberového papiera, dodacie podmienky, vrátane ochrany zdravia a bezpečnosti a požiadaviek na sprievodnú dokumentáciu**

#### **3.1 Dodávka zberového papiera**

Na jednom vozidle sa musí nachádzať len jedna kvalitatívna trieda zberového papiera podľa EN643, t.j. s jedným kódom odpadu podľa Katalógu odpadov (EU Waste Index), podľa deklarovaneho obsahu na doklade o dodávke a v súlade s objednávkou. Dodávke, ktorá túto podmienku nespĺní, môže byť odmietnutá vykládka a vrátená na náklady a riziko predávajúceho.

#### **3.2 Zberový papier dodávaný v balíkoch**

##### **3.2.1 Zväzovanie balíkov**

Preferovaným materiálom na zväzovanie balíkov zberového papiera sú oceľové drôty. Balíky musia byť účinne viazané v jednom smere, ktorých hrúbka by mala byť v rozsahu 2,5 – 3,5 mm. Dodávky zviazané pomocou špagátov alebo plastových viazacích pásov je nutné dohodnúť s kupujúcim pred ich dodaním.

Umiestnenie balíkov zberového papiera na prepravných paletách, ako aj ich zabalenie do strečovej fólie či baliaceho papiera je neprípustné.

Kupujúci môže dodávku odmietnuť vyložiť v prípade, že zviazanie balíkov zberového papiera nie je v súlade s parametrami popísanými vyššie, balíky sú nedostatočne zviazané alebo hrozí rozpad balíkov, t.j. z bezpečnostného hľadiska balíky nie sú vhodné na vykládku.

##### **3.2.2 Vzhľad balíkov**

Každý balík musí byť dobre zlisovaný do hranatého tvaru v záujme bezpečnej a efektívnej vykládky a s možnosťou stohovania na sklade. Balíky zberového papiera je potrebné uložiť stabilne a zabezpečiť proti premiestneniu sa vo vnútri vozidla podľa štandardov kupujúceho (tzn. balíky musia byť zabezpečené popruhmi – bez ich použitia bude vykládka odmietnutá). V prípade vzniku nebezpečenstva v oblasti

## Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera spoločnosti Sloppaper Recycling s.r.o.

BOZP, ktoré by bolo spôsobené nedodržaním vyššie uvedených podmienok a platných štandardov, bude celá dodávka vrátená na náklady a riziko predávajúceho.

### Kupujúci môže dodávku odmietnuť vyložiť aj v prípade, že:

- Balíky zberového papiera sú tak uložené, že ich vykládka nie je technicky možná;
- Vykládka nákladného vozidla môže spôsobiť poškodenie vozidla alebo vykladacieho zariadenia;
- Vozidlo nie je vhodné na vykládku materiálu.

Tovar by sa mal dodávať pomocou návesov umožňujúcich bočné vyloženie. Dodávka iným typom vozidla si vyžaduje predchádzajúce oznámenia a súhlas konečného odberateľa kupujúceho (papierne).

### 3.2.3 Hmotnosť a rozmery balíkov

Balíky musia mať hmotnosť vyššiu ako 300 kg, zároveň nesmie presiahnuť 1.000 kg.

Podľa hmotnosti a rozmerov balíky môžu patriť do niektorej z dvoch skupín:

1. Skupina - "Stredne veľké balíky"
  - o Dĺžka: medzi 1m a 1.50m
  - o Výška a šírka: medzi 0.75m a 1.25m
  - o Hmotnosť: od 300 kg do 800 kg
2. Skupina - "Veľké balíky":

Rozmery balíka:

  - o Dĺžka: medzi 1m a 2.40m
  - o Výška a šírka: medzi 0.75m a 1.25m
  - o Hmotnosť: od 700 kg a viac

Balíky patriace do 2. skupiny je možné objednávať a dodávať len so súhlasom konečného odberateľa kupujúceho (papierne).

## Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera spoločnosti Sloppaper Recycling s.r.o.

Menšie balíky budú považované za nebalené dodávky. Takéto dodávky je nutné dohodnúť s kupujúcim pred ich dodaním.

Kupujúci môže dodávku odmietnuť vyložiť v prípade, že rozmery a váha balíkov je iná ako je uvedená vyššie.

Predávajúci je povinný zabezpečiť, aby naloženie vozidla a hmotnosť vozidla, tlak na nápravu a spôsob rozmiestnenia a zabezpečenia nákladu boli v súlade s podmienkami cestnej premávky a pokynmi vodiča.

Priemerná netto váha dodávky zberového papiera (dodávaného v balíkoch) naloženého na vozidle má predstavovať 22 ton. V prípadoch dodávok s nízkou netto hmotnosťou (pod 20 ton) zapríčinených na strane Dodávateľa, bude takáto dodávka podliehať zrážkam z jednotkovej ceny za nevyťaženie kamióna podľa nasledovnej schémy:

19,99 t – 19,00 t => - 1 €/t

18,99 t – 18,00 t => - 2 €/t

17,99 t – 17,00 t => - 3 €/t

16,99 t – 16,00 t => - 4 €/t

15,99 t – 15,00 t => - 5 €/t

14,99 t – 14,00 t => - 6 €/t

13,99 t – 13,00 t => - 7 €/t

12,99 t – 12,00 t => - 8 €/t

11,99 t – 11,00 t => - 9 €/t

### 3.2.4 Označenie balíkov

Všetky balíky by mali byť Dodávateľom označené spôsobom, ktorý umožní identifikáciu druhu zberového papiera a kódu odpadu. Označenie musí minimálne obsahovať údaje identifikujúce Dodávateľa, dodávku a označenie druhu zberového papiera a kód odpadu.

## Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera spoločnosti Sloppaper Recycling s.r.o.

### 3.3 Voľne uložený materiál

V mimoriadnych prípadoch ak sa vopred dohodne dodávka voľne uloženého zberového papiera, musí sa odsúhlasiť spôsob doručenia a odovzdania voľného materiálu v záujme zaistenia bezpečnosti a efektívneho doručenia materiálu Dodávateľom.

### 3.4 Sprievodná dokumentácia pri dodávkach zberového papiera

#### 3.4.1 Dodacie listy

Dodacie listy sprevádzajúce dodávky zberového papiera musia obsahovať minimálne nasledovné údaje:

- Identifikačné číslo dodávky
- Identifikačné údaje o obchodných partneroch, ako aj subjektu nakládky (miesto nakládky) a subjektu dodania (Príjemca, resp. miesto vykládky)
- Dátum dodania
- Kvalitatívna trieda dodávaného zberového papiera podľa EN643 a Katalógu odpadov
- Evidenčné číslo vozidla (ťahač i príves/náves)
- Typ loženia (balíky alebo voľne ložený)
- Počet balíkov (povinnosť uviesť a potvrdiť pri nakládke zistený počet naložených balíkov na dopravnom prostriedku)
- Hmotnosť (povinnosť uviesť a potvrdiť zistenú váhu pri nakládke ZP)
- Potvrdenie nakládky/Confirmation of loading – dátum, pečiatka, podpis dodávateľa/nakladacieho miesta
- Potvrdenie nakládky/Confirmation of loading – dátum, pečiatka, podpis vodiča

Každý dokument dodávky musí mať znaky pravosti dokumentu, t.j. musí byť opatrený čitateľným podpisom osoby, ktorá ho vystavila (v prípade parafy dodatočne je potrebná pečiatka s menom alebo zápis mena a priezviska).

## Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera spoločnosti Sloppaper Recycling s.r.o.

### 3.4.2 Príloha VII - Dokumentácia v súlade s nariadením EÚ o preprave odpadu - Shipment of Waste Regulations (WSR)

Všetky cezhraničné dodávky zberového papiera v rámci Európskej Únie musia byť sprevádzané kompletnou, správne vyplnenou a potvrdenou dokumentáciou vyžadovanou nariadením EÚ o preprave odpadu - Príloha VII.

V prípade, že v dokumentoch dodávky (dodací list, Príloha VII), budú uvedené vyššie údaje chýbať alebo nebudú správne vyplnené, resp. budú nečitateľné, Kupujúci si vyhradzuje právo neprijať dodávku a vrátiť ju na náklady a riziko predávajúceho. Predávajúci má zabezpečiť k dodávke a preprave zberového papiera aspoň dve kópie z každého z potvrdených sprievodných dokumentov.

## 4 Kontrolné systémy pre dodávky zberového papiera

Proces kontroly kvality dodávky zberového papiera pozostáva z nasledovných krokov:

- a) Kontrola zhody zásielky (kvalitatívna trieda a obsah) s príslušnou deklarovanou kvalitatívnou triedou Dodávateľom, t.j. kvalitatívnou triedou uvedenou na dodacom liste a v súlade s normou EN643, ako i v súlade s konečným odberateľom (papierňou) akceptovanou kvalitatívnou triedou a akceptovaným druhom zberového papiera podľa Katalógu odpadov. Kontroluje sa i sprievodná dokumentácia dodávky zberového papiera. **Kontrola deklarovanych údajov dodávky spočíva v porovnaní, že:**

- Kvalitatívna trieda zberového papiera deklarovaná predávajúcim je zhodná s kvalitatívnou triedou dodanou kupujúcemu v konkrétnej dodávke.
- Všetky balíky danej dodávky musia patriť do jednej druhej skupiny s jedným kódom odpadu. Dodávka by mala obsahovať jednotnú kvalitatívnu triedu v súlade s kvalitatívnou triedou deklarovanou predávajúcim.

V prípade zistenia, že jedna dodávka obsahuje balíky klasifikované v rôznych kvalitatívnych triedach, bude celá alebo príslušná časť

## Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera spoločnosti Slopaper Recycling s.r.o.

dodávky zaradená do najnižšej kvalitatívnej triedy z dodávky v súlade s rozhodnutím konečného odberateľa kupujúceho. Ak Predávajúci deklaroval dodávku zberového papiera patriaceho do skupiny inej, ako tá, do ktorej ju zaradil Kupujúci, bude dodávka prijatá do skupiny podľa posúdenia Kupujúceho.

- b) Kontrola stavu balíkov (ak sa jedná o zberový papier dodávaný v balíkoch)
- c) Kontrola obsahu vlhkosti
- d) Kontrola obsahu nečistôt, zovňajšku a pachu materiálu, resp. prítomnosti neprípustného materiálu, prítomnosti nepoužiteľného materiálu a zložiek cudzích papiera
- e) Kontrola hmotnosti zberového papiera

Dodávky nesmú obsahovať nečistoty a prímеси definované v norme EN643, nemôžu byť nadmerne vlhké a nemajú sa v nich vyskytovať príznaky prebiehajúcich hnilobných a rozkladajúcich sa procesov. Ak dodávka nespĺňa požiadavky vzhľadom na dokumentáciu, zväzovanie balíkov, vzhľad a identifikáciu balíkov, zhodnosť dodávky s obsahom deklarovaným predávajúcim, obsahom nepovolených alebo nadmerných znečistení, vlhkosť, zovňajšok a pach, dodávka môže byť buď:

- Prijatá
- Zadržaná
- Zamietnutá - Odmietnutie vyložiť tovar a vrátenie dodávky predávajúcemu na jeho náklady a riziko
- Prevzatá - Prevzatie dodávky a úprava jej ceny alebo hmotnosti vzhľadom na obsah nečistôt, vlhkosť alebo vzhľadom na zistený sortiment
- Ak dodávka nespĺňa požiadavky deklarovanej kvalitatívnej triedy uvedenej na dodacom liste, môže byť takáto dodávka i preklasifikovaná, pričom je možné uskutočniť preklasifikáciu aj o viac než jeden stupeň v závislosti od posúdenia kvality dodaného materiálu

V každom z uvedených prípadov nezhôd musí byť dodávateľ informovaný a kupujúci dohodne s dodávateľom nápravné opatrenia v záujme predísť opakovaným chybám v budúcnosti.



## **Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera spoločnosti Sloppaper Recycling s.r.o.**

O uplatnení vybraného reklamačného postupu rozhodne kupujúci a jeho rozhodnutie je konečné a záväzné.

Celkový proces kontroly kvality v sebe zahŕňa vizuálnu kontrolu a v prípade možnosti detailnú kontrolu dodávky.

### **4.1 Vizuálna kontrola dodávky zberového papiera**

Prvým, minimálne požadovaným krokom v procese kontroly dodávky, je vizuálna kontrola dodávky zberového papiera, ktorá sa uskutoční počas jeho vykládky a spočíva v prvom rade vo vonkajšej obhliadke balíkov zberového papiera.

### **4.2 Detailná kontrola - podrobná analýza dodávky zberového papiera**

V prípade, ak počas vizuálnej kontroly vykonanou papierňou konečného odberateľa kupujúceho nastane obava vzhľadom na kvalitu prijatej dodávky, je možné uskutočniť podrobnejšiu kontrolu vzoriek dodávky zberového papiera v súlade s postupmi a metódami konečného odberateľa kupujúceho a v závislosti od toho, či sa obavy týkajú vlhkosti alebo zloženia. Ak kupujúci skontroluje náhodnú vzorku dodávky zberového papiera, výsledok kontroly bude považovaný za reprezentatívny pre celú dodávku.

### **4.3 Spôsob rozhodovania a oznámenia výsledkov kvalitatívnej kontroly zberového papiera**

Oznamovanie výsledkov kvalitatívnej kontroly vykonanej konečným odberateľom kupujúceho musí byť poskytnutý dodávateľovi v písomnej forme (Preberací protokol alebo email) alebo prostredníctvom systému RLS Kupujúceho (Recycled Paper Logistics System). Toto písomné oznámenie sa odovzdáva predávajúcemu pravidelne a nevyžaduje dodatočné potvrdenia ani podpisy.

## **5 Zrážky z dôvodu vlhkosti a nečistôt v zberovom papieri a reklamačné zrážky**

V prípade, že metódou kontroly sa zistí nadlimitná vlhkosť dodávky a/alebo prítomnosť nečistôt, hodnota a/alebo hmotnosť dodávky bude znížená na základe percentuálneho

**Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera  
spoločnosti Slopaper Recycling s.r.o.**

obsahu vlhkosti a/alebo nečistôt, pričom akceptovaný limit pre obsah vlhkosti a nečistôt, ako aj typ uplatneného vzorca sa môže líšiť v závislosti od miesta dodania. Vyššie dohodnutá cena a hmotnosť dodávky, bude základom na vystavenie faktúry.

Nadlimitná vlhkosť, nečistoty, alebo hmotnosť nižšia ako 20 ton, ktoré budú zistené v dodávke sa odpočítajú od ceny alebo hmotnosti dodávky jedným z nasledovných spôsobov:

**a) Uplatnenie na hodnotu alebo hmotnosť – zo základu**

*Príklad: Akceptovaný limit pre vlhkosť je 10%, pre nečistoty 1%.*

*Váha dodávky je 20t s obsahom vlhkosti 11,5% a s obsahom nečistôt 2%, jednotková objednávková cena je 10€. Potom hodnota dodávky sa vypočíta nasledovne:*

*11,5%-10% = 1.5% - nadlimitná vlhkosť*

*2%-1% = 1% - nadlimitné nečistoty*

*Váha dodávky sa poníži o 2,5% (t.j.  $20t - (20t \times 2,5\%) = 19,50 t$  alebo*

*Jednotková cena dodávky sa poníži o 2,5% (t.j.  $10€ - (10€ \times 2,5\%) = 9,75 €/t$ ).*

**b) Uplatnenie na hodnotu alebo hmotnosť – z medzivýsledku**

*Príklad: Akceptovaný limit pre vlhkosť je 10%, pre nečistoty 1%.*

*Váha dodávky je 20t s obsahom vlhkosti 11,5%, s obsahom nečistôt 2%, jednotková objednávková cena je 10€. Potom hodnota dodávky sa vypočíta nasledovne:*

*2%-1% = 1% - nadlimitné nečistoty*

*Váha dodávky sa poníži najprv o nadlimitné nečistoty 1% (t.j.  $20t - (20t \times 1\%) = 19,80 t$ ), a potom z tejto hodnoty sa odráta % nadmernej vlhkosti (11,5%-10% = 1.5%), t.j.  $19,80t - (19,80t \times 1,5\%) = 19,50 t$*

*alebo*

*Jednotková objednávková cena sa poníži najprv o nadlimitné nečistoty 1%, t.j.  $10€ - (10€ \times 1\%) = 9,90€$ ), a potom z tejto hodnoty sa odráta % nadmernej vlhkosti (11,5%-10% = 1.5%), t.j.  $9,90€ - (9,90€ \times 1,5\%) = 9,75 €/t$ .*

**Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera  
spoločnosti Slopaper Recycling s.r.o.**

Vzorec pre uplatnenie zrážky na hodnotu alebo hmotnosť – z medzivýsledku môže byť postavený i na báze, že hmotnosť dodávky alebo jednotková objednávková cena bude najprv ponížená o % nadlimitnej vlhkosti a zo získaného medzivýsledku sa odráta % nadlimitných nečistôt.

**c) Kombinovaný vzorec 1 – zrážka za nevyťaženie vozidla a následne uplatnenie na hodnotu – z medzivýsledku**

*Príklad: Akceptovaný limit pre vlhkosť je 10%, pre nečistoty 1%.*

*Váha dodávky je 18,5t s obsahom vlhkosti 11,5%, s obsahom nečistôt 2%, jednotková objednávková cena je 10€. Potom hodnota dodávky sa vypočíta nasledovne:*

*Podľa schémy nižšie je cenová zrážka za nevyťaženie vozidla pri váhe 18,5t 2€/t z dohodnutej jednotkovej ceny, v tomto prípade 10€-2€=8€.*

*19,99 t – 19,00 t => - 1 €/t*

*18,99 t – 18,00 t => - 2 €/t*

*17,99 t – 17,00 t => - 3 €/t*

*16,99 t – 16,00 t => - 4 €/t*

*15,99 t – 15,00 t => - 5 €/t*

*14,99 t – 14,00 t => - 6 €/t*

*13,99 t – 13,00 t => - 7 €/t*

*12,99 t – 12,00 t => - 8 €/t*

*11,99 t – 11,00 t => - 9 €/t*

*2%-1% = 1% - nadlimitné nečistoty*

*Jednotková objednávková cena po zrážkach za nevyťaženie sa poníži najprv o nadlimitné nečistoty 1%, t.j. 8€ – (8€ x 1%) = 7,92€, a potom z tejto hodnoty sa odráta % nadmernej vlhkosti (11,5%-10% = 1.5%), t.j. 7,92€ – (7,92€-1,5%) = 7,80 €/t.*

**d) Kombinovaný vzorec 2 – zrážka za vlhkosť z hmotnosti, zrážka za nečistoty z ceny, prípadne opačne**

**Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera  
spoločnosti Slopaper Recycling s.r.o.**

*Príklad: Akceptovaný limit pre vlhkosť je 10%, pre nečistoty 1%.*

*Váha dodávky je 20t s obsahom vlhkosti 11,5%, s obsahom nečistôt 2%, jednotková objednávková cena je 10€. Potom hodnota dodávky sa vypočíta nasledovne:*

*Váha dodávky sa poníži o nadlimitnú vlhkosť 1,5%, t.j.  $20t - (20t \times 1,5\%) = 19,70t$  a*

*Jednotková cena dodávky sa poníži o % zistených nečistôt v dodávke.*

**e) Špeciálne vzorce uplatniteľné na hodnotu alebo hmotnosť**

– výška a úroveň zrážky je stanovená v závislosti od prekročenia stanovených percentuálnych hraníc obsahu vlhkosti alebo nečistôt.

*Príklad: Akceptovaný limit pre vlhkosť je 12%, pre nečistoty 1%.*

*Váha dodávky je 20t s obsahom vlhkosti 11,5% a s obsahom nečistôt 2%, jednotková objednávková cena je 10€. Potom hodnota dodávky sa vypočíta nasledovne:*

*Keď je vlhkosť max 12,99% - zrážka sa neuplatní*

*Keď je vlhkosť 13 % - 13,99% - uplatní sa nadlimitná zrážka: 1 % - 1,99%*

*Keď je vlhkosť nad 14 % - uplatní sa nadlimitná zrážka: 4 % - viac %*

*A zároveň*

*Keď sú nečistoty 0 % - 1 % - zrážka sa neuplatní*

*Keď sú nečistoty 1,01% a viac % - zrážka celého % bez limitu, t.j. napr. ak sú nečistoty 2%, potom sa uplatní zrážka vo výške celých 2%*

**5.1 Zrážky za nadlimitnú vlhkosť**

V zásade papier a lepenka pre recykláciu majú byť dodávané s vlhkosťou najviac na prirodzene sa vyskytujúcej úrovni. Ak je obsah vlhkosti vyšší než 10% (hmotnosti po sušení na vzduchu), ďalšia hmotnosť presahujúca 10% môže byť nárokovaná späť (vid'. EN643).

Kupujúci si vyhradzuje právo rozhodnúť o vrátení dodávky s vlhkosťou nad 20% (t.j. 10% nad povolenú hodnotu) na náklady a riziko predávajúceho.

## Minimálne štandardy pre dodávky zberového papiera spoločnosti Sloppaper Recycling s.r.o.

### 5.2 Zrážky za nadlimitnú prítomnosť nečistôt

Kupujúci vypočíta percentuálny priemerný obsah nečistôt pre konkrétnu dodávku a bude to základ pre výpočet zrážky z hodnoty alebo hmotnosti dodávky. Dodávky s obsahom nečistôt nad 3 % sa môžu predávajúcemu vrátiť na jeho náklady a riziko, podľa rozhodnutia kupujúceho.

### 5.3 Reklamačné zrážky

Dodávky nezodpovedajúce definovaným kvalitatívnym požiadavkám a podmienkam budú predmetom reklamácie.

Prípady reklamačných zrážok uplatňovaných z hodnoty dodávky a/alebo s možnosťou nárokov na náhradu škody alebo vedľajších nákladov Kupujúceho v súvislosti s riešením reklamácie, alebo v dôsledku ktorých vznikne Kupujúcemu ujma na majetku, ušlý zisk, negatívny dopad na výrobný proces alebo na hotový výrobok, zdravie a bezpečnosť alebo iné straty, sa môžu týkať najmä:

- prítomnosti zakázaných, nebezpečných materiálov v dodávke, alebo prítomnosti zložiek neprípustných pre výrobu, napr. ak sa v dodávke nachádzajú predmety alebo látky, ktoré by v rámci spracovania v papierenskom priemysle mohli viesť k problémom (ako najmä sklenené vlákna alebo ich spojenia, minerálna vlna, PVC obsahujúce nebezpečné, výbušné alebo rádioaktívne látky)
- prítomnosti materiálov v dodávke, ktorý prišiel do styku s farbiacimi látkami, má udržiavajúcu sa vôňu chemikálií, alebo sú v nich príznaky prebiehajúcich hnilobných procesov a rozkladajúcich sa potravín
- iné kvalitatívne nedostatky dodávky, ako aj nadmerná prítomnosť nežiadúcich materiálov, prekročená úroveň tolerancie papierenských a nepapierenských zložiek v dodávke
- prekročená hranica akceptovanej úrovne vlhkosti v dodávke
- nesplnené požiadavky parametra balíkov, ich hmotnosti a rozmerov, tvaru, zlisovania, zviazania, umiestnenia na vozidle a nedodržania iných podmienok transportu a vykládky
- nedostatku alebo neúplnosti sprievodnej prepravnej dokumentácie dodávky.